

NOME DO CASE: SISTEMAS AUTOMATIZADOS QUE FACILITAM O PROCESSO DE CADASTRO E ATUALIZAÇÃO DE DADOS E DOCUMENTOS, EM CONFORMIDADE COM AS EXIGÊNCIAS DA OPERADORA.

Mayara Castro; Cavaleiro, JG ; Limas BSS; Nader GAR

Qualirede - Florianópolis - Brasil

OBJETIVO: O estudo busca apresentar os resultados obtidos com a implementação de uma funcionalidade do sistema informatizado que dispomos para gestão de uma operadora de plano de saúde do Sul do Brasil. O objetivo é manter os cadastros e documentos atualizados e conforme as exigências da operadora, para tal são adotadas algumas medidas internas, isso inclui atualizações periódicas do cadastro dos prestadores de saúde, atualização de dados, e, além disso, é essencial controlar o acesso aos registros e documentos, permitindo apenas que pessoas autorizadas visualizem ou modifiquem essas informações.

MÉTODOS: Utilizamos de uma plataforma própria onde todos os novos prestadores credenciados pela operadora são registrados, têm seus dados informados, desde CNPJ, endereço e até mesmo corpo clínico com cada especialidade. Através dessas informações ocorrem as elaborações de contratos (já disponibilizados pelo sistema), atualizações de tabelas de valores, até chegarmos na etapa final de faturamento e pagamento. Com essa plataforma, o guia médico da operadora é atualizado em tempo real, contendo todas as informações necessárias do prestador para o segurado.

RESULTADOS: Temos o resultado recente da ação de renovação contratual junto a atualização de dados e documentos finalizada em dezembro de 2022 com uma porcentagem expressiva de **97,71%** de prestadores renovados e atualizados. Apenas 3,53% dos prestadores não realizaram a renovação. Esse resultado também evidencia o interesse do prestador em manter seus dados atualizados, facilitando e aumentando a busca do segurado pelo estabelecimento. Essa plataforma também fortalece o vínculo entre ambas as partes e formaliza a renovação do plano para o próximo ano.

CONCLUSÃO: Mantendo os dados e documentos atualizados, garantimos que as informações são precisas e confiáveis. Isso evita erros, retrabalho e tomada de decisões baseadas em informações desatualizadas. Em relação à conformidade legal, muitos documentos, como alvarás, certificados e registros, têm prazos de validade e exigem renovação dos mesmos. Nossa plataforma disponibiliza de forma prática e eficiente essa atualização, até mesmo para os documentos, que possui campos específicos e nomeados para a inclusão, garantindo assim, que o prestador esteja conforme as leis e regulamentos da operadora.

09. CASE Unidas 2023 - SISTEMAS AUTOMATIZADOS QUE FACILITAM O PROCESSO DE CADASTRO E ATUALIZAÇÃO DE DADOS E DOCUMENTOS, EM CONFORMIDADE COM AS EXIGÊNCIAS DA OPERADORA.pdf

Documento número #3e10dc79-98a3-4b6e-8864-a837eb0ab473

Hash do documento original (SHA256): d5c67712885859fdd77acc1441d5f423f5dc94e5f0e9e7fef9a23c298f266961

Assinaturas

✓ **Mayara Cristina de Castro**

CPF: 076.325.489-47

Assinou em 27 jul 2023 às 17:15:14

✓ **Jamille Grudzien Cavalheiro**

CPF: 056.209.739-21

Assinou em 27 jul 2023 às 17:13:01

✓ **Gizelli Aires Ribeiro Nader**

CPF: 875.523.709-63

Assinou em 28 jul 2023 às 09:37:47

✓ **Bruno Santos da Silva Limas**

CPF: 006.693.669-19

Assinou em 28 jul 2023 às 10:01:44

Log

- 27 jul 2023, 16:55:51 Operador com email alaine.oliveira@qualirede.com.br na Conta 06b868f2-026c-427a-a100-71a1694ad4f4 criou este documento número 3e10dc79-98a3-4b6e-8864-a837eb0ab473. Data limite para assinatura do documento: 26 de agosto de 2023 (16:51). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 27 jul 2023, 16:55:52 Operador com email alaine.oliveira@qualirede.com.br na Conta 06b868f2-026c-427a-a100-71a1694ad4f4 adicionou à Lista de Assinatura: mayara.castro@qualirede.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Mayara Cristina de Castro e CPF 076.325.489-47.
- 27 jul 2023, 16:55:52 Operador com email alaine.oliveira@qualirede.com.br na Conta 06b868f2-026c-427a-a100-71a1694ad4f4 adicionou à Lista de Assinatura: jamille.cavalheiro@qualirede.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP.

- 27 jul 2023, 16:55:52 Operador com email alaine.oliveira@qualirede.com.br na Conta 06b868f2-026c-427a-a100-71a1694ad4f4 adicionou à Lista de Assinatura: gizelli.nader@qualirede.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Gizelli Aires Ribeiro Nader.
- 27 jul 2023, 16:55:52 Operador com email alaine.oliveira@qualirede.com.br na Conta 06b868f2-026c-427a-a100-71a1694ad4f4 adicionou à Lista de Assinatura: bruno.limas@qualirede.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Bruno Santos da Silva Limas e CPF 006.693.669-19.
- 27 jul 2023, 17:13:01 Jamille Grudzien Cavalheiro assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail jamille.cavalheiro@qualirede.com.br. CPF informado: 056.209.739-21. IP: 200.19.220.131. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -27.5899385 e longitude -48.5513072. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.554.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 27 jul 2023, 17:15:15 Mayara Cristina de Castro assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail mayara.castro@qualirede.com.br. CPF informado: 076.325.489-47. IP: 177.51.92.146. Componente de assinatura versão 1.554.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 28 jul 2023, 09:37:47 Gizelli Aires Ribeiro Nader assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail gizelli.nader@qualirede.com.br. CPF informado: 875.523.709-63. IP: 177.174.254.191. Componente de assinatura versão 1.554.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 28 jul 2023, 10:01:44 Bruno Santos da Silva Limas assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail bruno.limas@qualirede.com.br. CPF informado: 006.693.669-19. IP: 104.28.92.88. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude 14.560049308007624 e longitude -90.73056811867792. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.554.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 28 jul 2023, 10:01:44 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 3e10dc79-98a3-4b6e-8864-a837eb0ab473.

**Documento assinado com validade jurídica.**

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 3e10dc79-98a3-4b6e-8864-a837eb0ab473, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.